

第13回 CS研究会 『道頓堀ホテルの理念と戦略』

～おもてなし経営戦略～

講師 橋本 明元 氏

(株式会社王宮 道頓堀ホテル 専務取締役)

道頓堀ホテルは老舗のビジネスホテルでありながら価格競争に巻き込まれることなく、毎月の客室稼働率9割以上を誇り業界以内でも注目を集めている。

また、外国人旅行者を主な利用者として想定した「あったらいいなと思うサービスの提案」や「日本文化の体験・感動」を提供し、平成25年度に経済産業省「おもてなし経営企業選」に選出され等の実績を誇っておられます。

講演では、その実績を作り出した「従業員教育(社風)」とその経営戦略を支える「マーケティングの手法」についてお話いただけます。

2018年

2月20日(火)

時間 16:00～18:00(受付15:20)

場所 道頓堀ホテル

(大阪市中央区道頓堀2-3-25)

会費 会員 無料、会員企業従業員 1,000円
会員外 5,000円

懇親会 18:00～20:30 / 会費 5,000円



講師 橋本 明元 氏
株式会社王宮 道頓堀ホテル
専務取締役

【プロフィール】
大阪豊中市出身
同志社大学卒業後サラリーマンとして勤める。

平成13年 祖父が開業した道頓堀ホテルに入社
平成14年 中国へ留学し高級ホテルのシャングリラで勤める
平成19年 帰国
平成24年 専務取締役就任



大阪市営地下鉄各線「難波(なんば)駅」から徒歩3分。
地下鉄25番出口を出て、御堂筋を車の進行方向と逆に歩きます(マクドナルドの方です)。
吉野屋と相互タクシーの角を左に入って約120m。

【第13回 CS研究会 申込み用紙】

申込み先 FAX 06-6333-1359

開催日時 / 2月20日 16:00～ ・会員 無料 ・会員企業従業員 1,000円 ・会員外 5,000円 / 懇親 5,000円

会社名	JCPC会員 ・ 会員企業スタッフ ・ 非会員
役職とお名前	その他のご参加名
ご住所	その他のご参加名
電話番号	懇親会 参加 (人) ・ 不参加